Use case, en basit şekliyle ifade etmek gerekirse, bize herhangi bir sistemin nasıl davrandığını ve çalıştığını gösterir. Use case’ler, bir kullanıcının spesifik bir amaca ulaşabilmek için yazılımsal bir sistem içerisinde atması gereken adımları tanımlamak için kullanılırlar.